



MÁS y MEJOR

información, atención, servicios, representación y defensa

ASETRA *forma parte de tu taller*



**Descubre las ventajas
de ser de ASETRA**

¿POR QUÉ SOY SOCIO DE ASETRA?

PORQUE ASETRA PONE A MI DISPOSICIÓN TODA EN LA GESTIÓN DE LA



Recibo toda la información que necesito

Sé lo que pasa puntualmente.
Sé cómo afecta lo que en cada momento pasa a mi negocio y al sector:
los cambios normativos,
las obligaciones, las gestiones, etc.
También puedo seguir los cambios que se aproximan.

Todas mis gestiones están atendidas

Estoy tranquilo. ASETRA gestiona y revisa el cumplimiento de las numerosas obligaciones que afectan a mi taller en distintas áreas:
inspecciones, medioambiente,
consumo, riesgos laborales,
protección de datos, licencias y registros.



Accedo a formación y a jornadas exclusivas

Recibo la formación más especializada, tanto la técnica como la dirigida a mejorar la gestión de mi taller y la rentabilidad de mi negocio. Este es un servicio de gran utilidad, sobre todo, en una época de grandes cambios como la que vivimos.

Tengo asesoramiento técnico

Los talleres de ASETRA disponemos de asesoramiento técnico, telefónico y en línea, siempre que lo necesitamos.
Nos asesoran sobre datos técnicos de vehículos, peritaciones y novedades del sector.
Así mejoramos nuestra productividad y rentabilidad.



Descubre las ventajas de ser de ASETRA

LA OFERTA DE SERVICIOS PARA AYUDARME RENTABILIDAD DE MI TALLER



Me beneficio de acuerdos comerciales

ASETRA mantiene acuerdos comerciales con múltiples proveedores: programas de información técnica, vehículos de sustitución, seguros para el taller, etc. Todos incorporan ventajas sobre las condiciones de mercado y, por tanto, suponen un ahorro para el taller.

Me ayudan ante las aseguradoras

Cuando quiero abrir, cerrar o modificar un concierto, siempre puedo contar con ASETRA. Si tengo algún conflicto, la Asociación media con la compañía para solventarlo. Además, apoya a mi cliente ante las aseguradoras en los casos de valoraciones y en las reclamaciones de tercero perjudicado, daños propios, siniestro total y vehículo de sustitución.



Tengo asesoramiento integral

Todo ello, a través de GESTALLER, la asesoría especializada en servicios y soluciones para talleres de automoción, que resuelve las dudas que, como consecuencia de mi trabajo diario, me surgen en materia laboral, fiscal, contable y auditoría. Además, me ofrecen asesoramiento en materia jurídica, mercantil y civil.

Representación y defensa

ASETRA nos defiende en las Juntas Arbitrales ante las reclamaciones de los usuarios. Nos representa en defensa de nuestros intereses ante las instituciones europeas, nacionales, autonómicas y locales. Y hace llegar a los medios de comunicación nuestras inquietudes y reivindicaciones.

ASETRA *es la voz autorizada de los talleres.*

Descubre las ventajas de ser de ASETRA

LO QUE SOMOS

Más de 45 años al servicio de los talleres nos avalan

La experiencia nos ha convertido en la gran organización empresarial del sector; y nos ha permitido desarrollar una completa gama de servicios especializados que aportan soluciones a las necesidades de tu taller.

Más de 2000 talleres asociados

Conocemos el sector porque entre nuestros asociados hay talleres de todo tipo y especialidades: turismos, motocicletas, vehículos industriales, concesionarios, autorizados, multimarca y redes o grupos comerciales.

Y de todas las **especialidades**:

- ✓ Talleres de reparación integral de vehículos
- ✓ Talleres de carrocería
- ✓ Talleres de electromecánica
- ✓ Talleres de neumáticos
- ✓ Talleres de lunas
- ✓ Centros de lavado



Descubre las ventajas de ser de **ASETRA**

LOS COMPROMISOS DE ASETRA

ASETRA representa y defiende con eficacia los intereses de los talleres ante instituciones públicas y privadas y en los medios de comunicación.

ASETRA mantiene un compromiso permanente con sus asociados, respondiendo a los desafíos presentes y futuros del taller, aportando soluciones técnicas y de gestión, que incrementan su rentabilidad y el conocimiento de sus derechos.



Soluciones para tu taller

ASETRA presta servicios especializados que cubren todas las áreas de gestión empresarial del taller para responder a todas y cada una de las exigencias que su actividad requiere:

- ✓ Servicio **jurídico**
- ✓ Servicio de **Industria y Medio Ambiente**
- ✓ **Plan de Riesgos Laborales (PRL)**
- ✓ Servicio de **Formación y Empleo**
- ✓ Servicio **Técnico de Vehículos**
- ✓ Servicio de **Carrocería y Aseguradoras**
- ✓ **Plan de Defensa de la Carrocería**
- ✓ Servicio de **Ayudas y Acuerdos Comerciales**
- ✓ **Asesoría integral**



ASETRA en la web: <https://asetramadrid.com>



La web de **ASETRA** recoge toda la información relevante que la Asociación envía a sus asociados. Además, los talleres tienen una parte privada para consultar la documentación legal que les afecta y desde la que acceden a servicios diseñados para atender sus necesidades.

Descubre las ventajas de ser de **ASETRA**

ACTUACIONES DE ATENCIÓN A LOS ASOCIADOS

Nuestros asociados, nuestra razón de ser

ASETRA atiende cada año más de 10.000 consultas, reclamaciones y peticiones de asesoría de sus asociados, una media de 5 asuntos por socio.

Anualmente, elabora más de 700 documentos, cerca de 250 informes sobre el sector o propuestas de acuerdos, y otros tantos encuentros con administraciones, empresas del sector, etc.

Los asociados son nuestra razón de ser.

ATENCIÓN AL ASOCIADO



(*) Datos anuales

Descubre las ventajas de ser de **ASETRA**

LA COMUNICACIÓN EN ASETRA

Circulares/Newsletter: más de 290

ASETRA ha emitido más de una circular al día para llevar a sus asociados la información de todo lo que pasa y puede afectar a su negocio. Un esfuerzo que ellos reconocen y valoran.

Ejemplos

- ▶ “No todas son iguales”. Un estudio realizado por ASETRA sobre aseguradoras.
- ▶ “ASETRA reclama subidas del IPC ante las aseguradoras”.

Notas de prensa: más de 25

La comunicación con los medios nos permite dar a conocer a todo el sector nuestras posiciones y nuestras iniciativas. Emitimos, de media, una nota de prensa cada dos semanas.

Ejemplos

- ▶ Taller por la Seguridad Vial y el Mantenimiento Responsable del Automóvil.
- ▶ Más de 70 equipos participaron en la XI Carrera del Taller.
- ▶ Presentación del Plan de Defensa de la Carrocería (PDC).

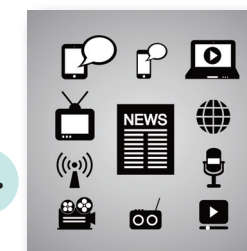


Apariciones en medios: más de 290

El esfuerzo en comunicación da sus frutos. La aparición en medios lo atestigua.

Ejemplos

- ▶ “ASETRA : los talleres deben recuperar lo perdido por el IPC”.
- ▶ “Los talleres denuncian ante la UE las prácticas de las aseguradoras”.



Noticias web: más de 110

Nuestra web es una herramienta de primer orden para que nuestros asociados accedan a la información en el momento que consideren más adecuado.

Ejemplos

- ▶ Noticia más leída: “Se incrementan un 2,75 por ciento las tablas salariales de aplicación en los talleres madrileños”.

Descubre las ventajas de ser de **ASETRA**

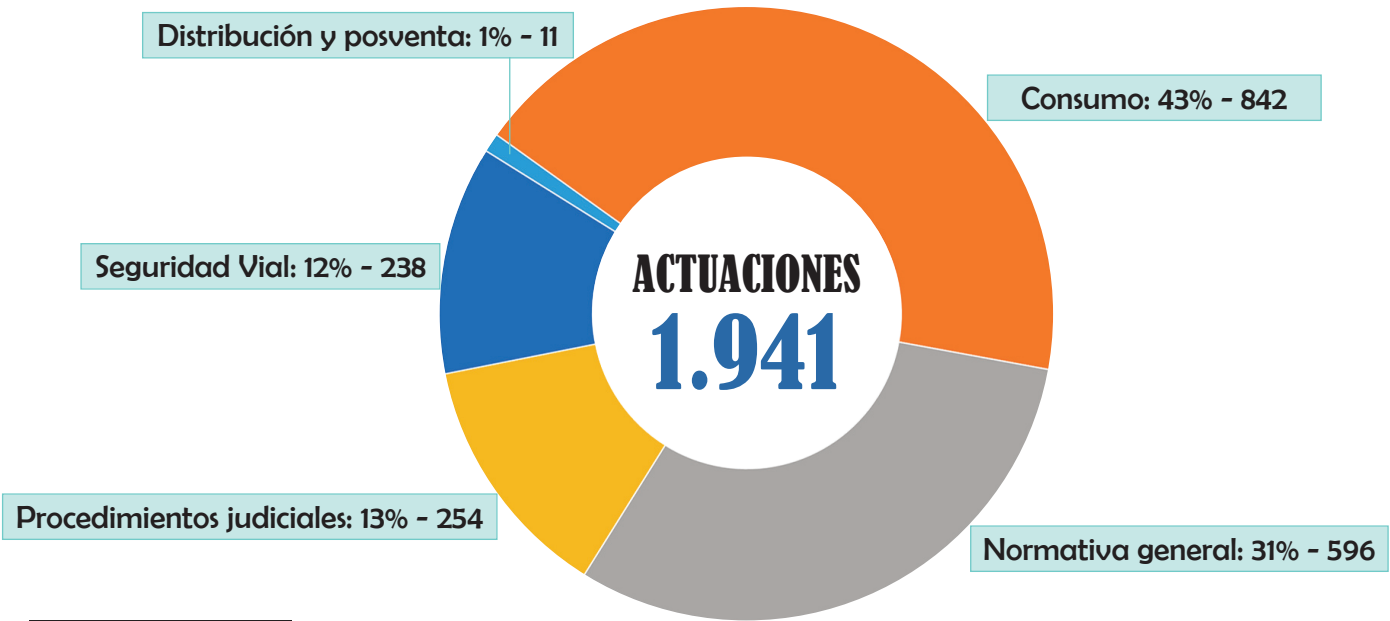
SERVICIO JURÍDICO

Un buen asesoramiento evita conflictos

El Servicio jurídico de [ASETRA](#) ofrece un asesoramiento profesional ante las situaciones que el taller tiene que enfrentar en su día a día en su relación con las autoridades de consumo, industria, ayuntamientos, etc.

En el último ejercicio, nuestro servicio jurídico realizó casi 2000 actuaciones. En este capítulo la experiencia también es un grado.

ATENCIÓN AL ASOCIADO: SERVICIO JURÍDICO



Ejemplos

Actuaciones en materia de consumo

- Asesoramiento problemas con clientes
- Gestiones OMIC/Comunidad de Madrid
 - Elaboración de documentación

Actuaciones en materia de normativa general

- Asesoría relaciones proveedores/suministros
- Ley de Protección de Datos
- Arrendamientos y contratos

SERVICIOS DE INDUSTRIA, MEDIO AMBIENTE Y PRL

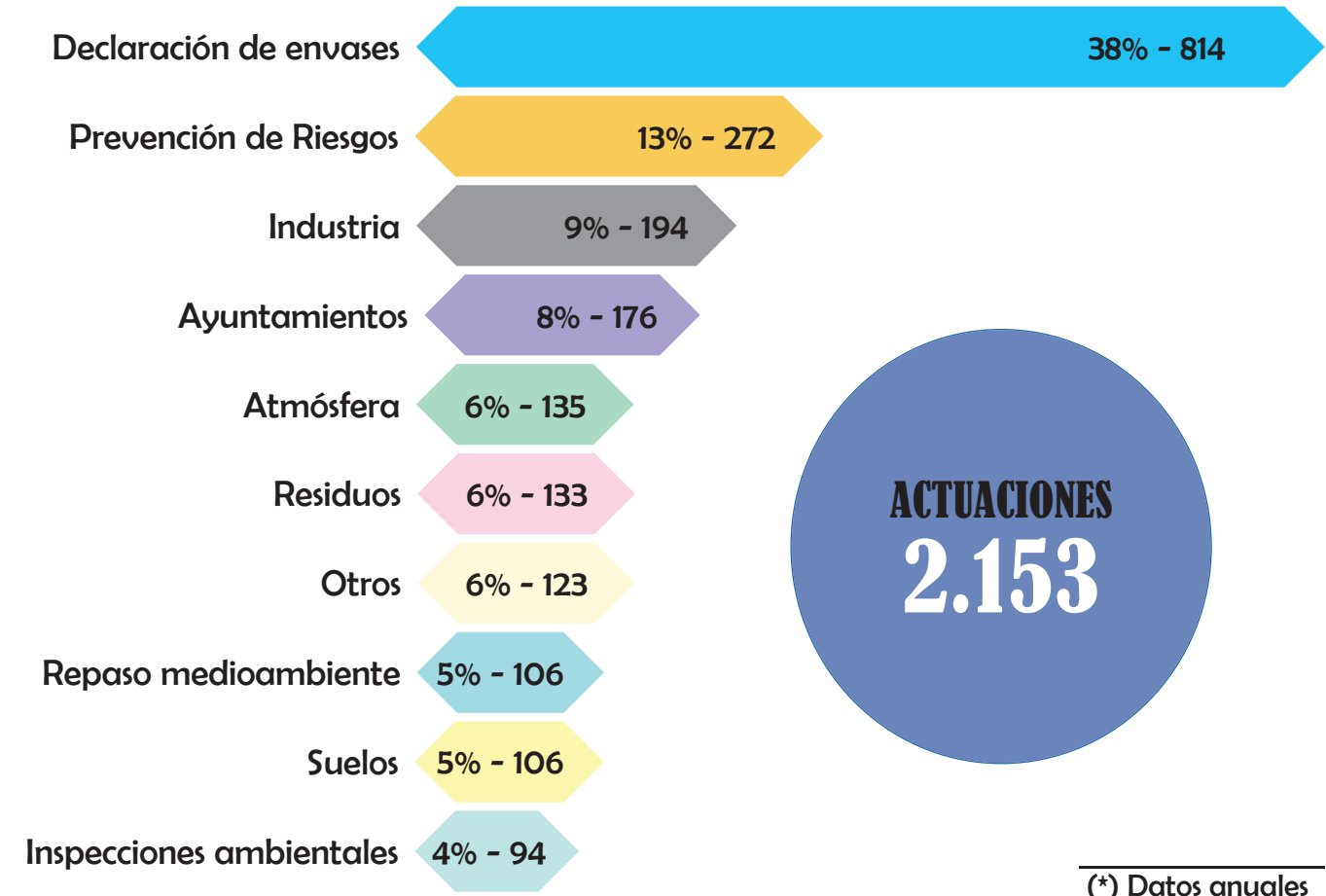
Facilitamos el cumplimiento de tus obligaciones legales

Los asociados de [ASETRA](#) cuentan con toda la información para cumplir sus obligaciones en materia de industria y medio ambiente. Pero, además, les ayudamos a cumplir los trámites legales y técnicos en estas materias y en la [Prevención de Riesgos Laborales \(PRL\)](#).

Las consultas reflejan la alta valoración de estos servicios. Destacando:

- ✓ Información sobre las obligaciones.
- ✓ El relevante trabajo con Ayuntamientos en protocolos de contaminación y restricción de la movilidad.

ATENCIÓN AL ASOCIADO: SERVICIOS DE INDUSTRIA, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES



SERVICIO DE FORMACIÓN Y EMPLEO

Conocimiento para fidelizar al cliente

ASETRA facilita a sus asociados la permanente **actualización de conocimientos técnicos (electromecánica y carrocería) y de gestión del taller.**

ASETRA también cuenta con una Bolsa de Empleo especializada para los talleres asociados. Tratamos de satisfacer la creciente demanda de profesionales cualificados existente en el sector. La cualificación es clave para mejorar la calidad de los servicios y fidelizar al cliente.

40 cursos de formación

ASETRA imparte una media de 40 cursos de formación al año a los profesionales del sector, casi uno por semana laboral.

606 horas de formación

En sus 40 cursos de formación anuales, ASETRA imparte más de 600 horas de formación, lo que representa una media superior a 15 horas por curso, que contribuyen a mejorar la rentabilidad de los talleres.

425 alumnos

Los más de 400 alumnos que anualmente realizan los cursos de ASETRA ponen de manifiesto la alta demanda de los mismos.

Los cursos más solicitados

- ✓ Prevención de Riesgos Laborales
- ✓ Baremo Chromastar de Mutua Madrileña
- ✓ Mejorar la Rentabilidad, Mejorando la Gestión
- ✓ Manipulación de Gases Fluorados
- ✓ Tecnología de Vehículos Eléctricos
- ✓ Talleres y Aseguradoras

Descubre las ventajas de ser de ASETRA

SERVICIO TÉCNICO

Más productividad, mayor rentabilidad

ASETRA a través de su Servicio Técnico, posibilita que los talleres estén al día de las innovaciones técnicas introducidas tanto en los vehículos como en los sistemas y equipos de reparación. Promovemos más calidad, más productividad y más rentabilidad.



Tan importante cometido se presta a través de:

- ✓ Servicio técnico telefónico y online
- ✓ Las mejores fuentes de información técnica
- ✓ Estudio y revisión de baremos
- ✓ Revisión de peritaciones y valoraciones paralelas
- ✓ Asesoramiento sobre reformas de importancia

ATENCIÓN AL ASOCIADO: SERVICIO TÉCNICO

CONSULTAS ONLINE

INFORMACIÓN TÉCNICA DE VEHÍCULOS

≈ 18.000 CONSULTAS

- ▶ más de 50 marcas
- ▶ 14.000 vehículos (incluso industriales)
- ▶ 100.000 planos técnicos
- ▶ 24 horas/7 días

(*) Datos anuales

Consultas directas: 70% - 204



Valoraciones-Peritaciones: 30% - 86

Descubre las ventajas de ser de ASETRA

SERVICIO DE CARROCERÍA Y ASEGURADORAS

En defensa de los intereses del taller

ASETRA conoce las dificultades que en múltiples ocasiones atraviesan las relaciones entre talleres y aseguradoras. Prueba de ello son las casi 650 actuaciones que se llevan a cabo al año por asuntos diversos: **precio hora, peritaciones, conciertos, etc.** En todas, **nuestros asociados han contado con nuestra defensa, mediación y representación.**

ASETRA, a través del **Plan de Defensa de la Carrocería (PDC)**, actúa también en **defensa de todo el colectivo. Realiza estudios y análisis del comportamiento** de las compañías en el mercado y elabora **informes** motivados con las principales reivindicaciones de los talleres para su traslado a los órganos de dirección de las aseguradoras.



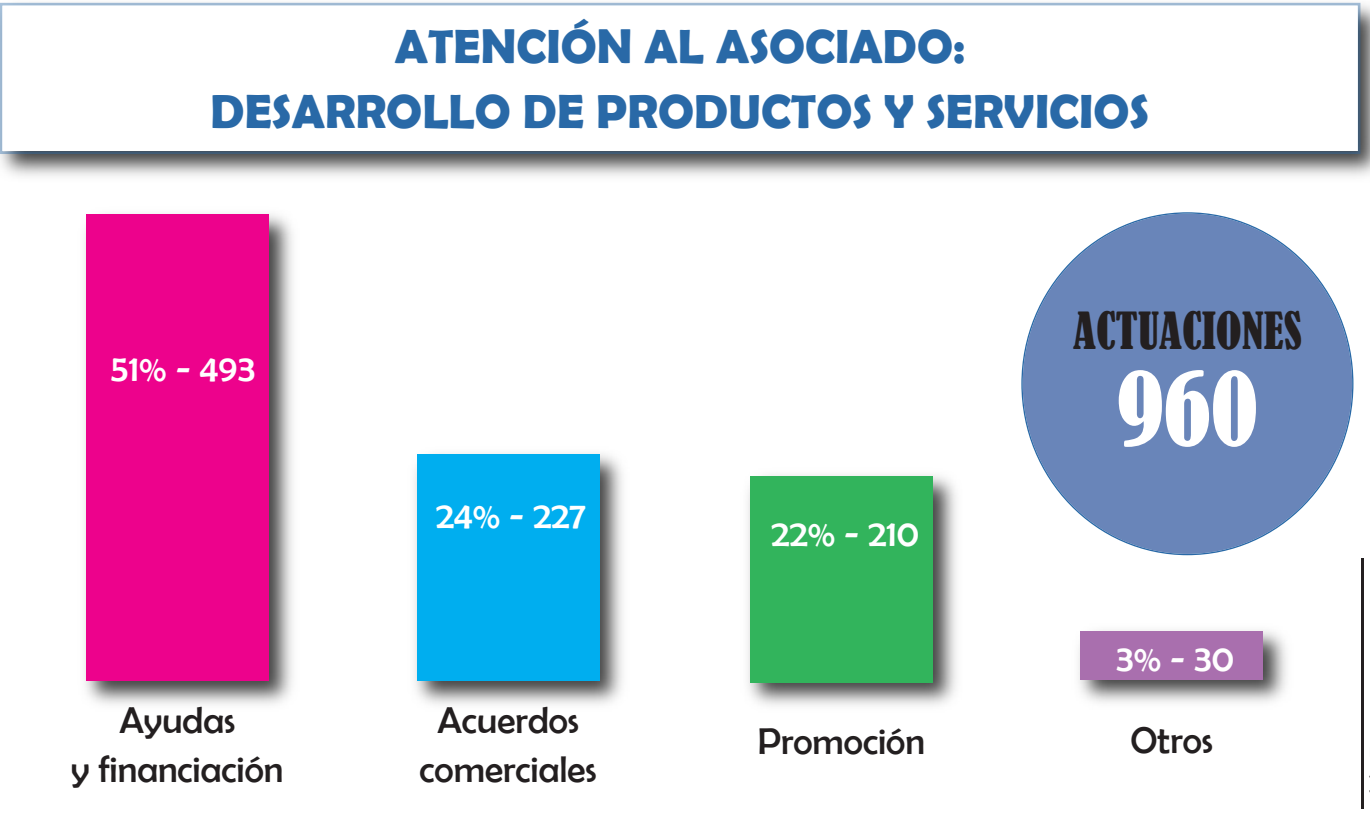
Descubre las ventajas de ser de [ASETRA](#)

DESARROLLO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Ayudas y financiación para tu taller

El departamento de Desarrollo de Productos y Servicios de ASETRA informa a sus asociados de las **ayudas y líneas de financiación** disponibles, les asiste en su solicitud y les tutela para su buen fin. También se encarga de establecer **acuerdos comerciales exclusivos** de los que pueden beneficiarse sus **talleres asociados.**

Las 960 actuaciones realizadas anualmente dan prueba del interés que las actividades realizadas por el departamento de Desarrollo de Productos y Servicios despiertan.



Descubre las ventajas de ser de [ASETRA](#)

ACUERDOS COMERCIALES

Los acuerdos comerciales que ASETRA negocia para sus asociados siempre aportan valor a nuestros talleres, a un **precio muy ventajoso** sobre las condiciones de mercado.



Seguros a la medida del taller
Hasta 400€ menos sobre la prima



Más ingresos para tu taller
en las reparaciones de las aseguradoras
Solo pagas si ganas



Servicios bancarios y financieros
adaptados a los talleres
-10% cuota de ASETRA



Revisión y mantenimiento
de elevadores
-15% para asociados de ASETRA



Más de 20 modelos de vehículos de sustitución
Descuento promedio socios -30%



Información técnica. 24h/7d
Más de 50 marcas
14.000 automóviles. **Hasta -40%**



Condiciones especiales en el paso
de la ITV. **-25% para asociados a ASETRA**

Recuerda que, además, dispones de todos los servicios que presta la Asociación. A ello, añade el acceso a los cursos de formación en condiciones inmejorables.

Pertenecer a ASETRA es una inversión útil.

Descubre las ventajas de ser de **ASETRA**

ASESORAMIENTO INTEGRAL ESPECIALIZADO EN TALLERES

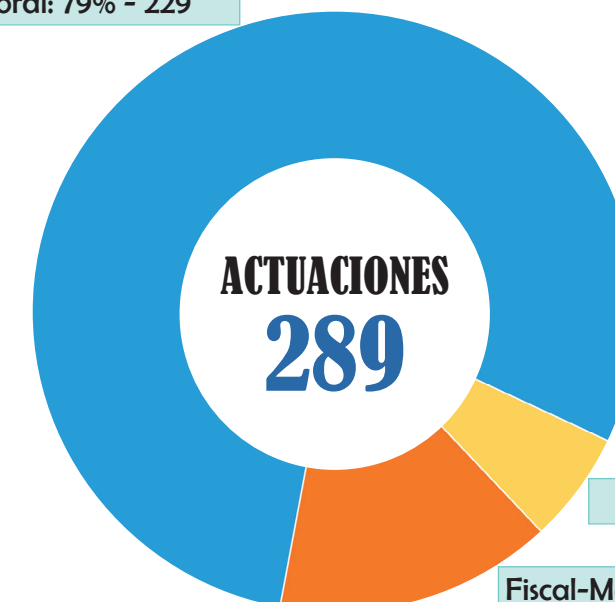
ASETRA a través de **GESTALLER**, **asesoría especializada en servicios y soluciones para talleres de automoción**, pone a disposición de sus asociados un servicio gratuito de **asesoría empresarial**. Tu negocio contará con asesoramiento e información de expertos en materia **jurídica, mercantil, laboral, contable, fiscal, informática y auditoría**.

GESTALLER está integrado por abogados, economistas y auditores colegiados que aportan experiencia y conocimiento tras más de 40 años trabajando con talleres. Ofreciendo la mayor calidad, responsabilidad y garantía al mejor precio, mediante una gestión personalizada de tu empresa.

GESTALLER emite periódicamente circulares informativas para los asociados de ASETRA sobre las novedades en estas materias y atiende, de forma personalizada, sus consultas específicas.

ATENCIÓN AL ASOCIADO: GESTIÓN EMPRESARIAL DE TALLERES

Jurídico - laboral: 79% - 229



(*) Datos anuales

Más información: www.gestaller.com

Dedica tu tiempo a tu taller
y nosotros nos encargaremos de la asesoría
y de la gestión jurídica y económica

Descubre las ventajas de ser de **ASETRA**



*Jamás nos olvidamos de nuestros compromisos
ante el sector y la sociedad:*

la representación y defensa de los intereses de los talleres de reparación de automóviles,
de todo tipo y especialidad, ante instituciones públicas y privadas,
incluso en los tiempos más difíciles.

**Creemos en el prestigio de nuestros asociados
y promovemos la confianza de sus clientes.**